

19 OTTOBRE 2021

# GOGLIO ACADEMY

Quali competenze tecniche e trasversali sono particolarmente apprezzate nel mondo  
del lavoro



COMPETENZE TRASVERSALI E COMPETENZE TECNICHE

**COSA SONO?**

**PERCHE' SERVONO NEL  
LAVORO?**

**COME SI SVILUPPANO?**



# 1. LEADERSHIP

- Il rapporto capo-collaboratore
- Stili di leadership: da capo autoritario a leader autorevole
- I comportamenti del leader: l'importanza del ruolo
- Come motivare i collaboratori: comportamenti e competenze
- Le strategie di gestione del consenso



## 2. COMUNICAZIONE

- La relazione fra soggetti
- Capire la persona che hai di fronte con l'empatia
- Tecniche di comunicazione: l'analisi del destinatario
- L'importanza del feed back
- Stili efficaci e stili inefficaci di comunicazione



### 3. COLLABORAZIONE E CONSENSO

- Collaborare o lavorare?
- Le cinque strategie di gestione dei conflitti
- Evitare il conflitto
- Cedere e sacrificarsi
- Trovare un compromesso
- Dominare l'altro
- Collaborare



## 4. TEAM WORKING

- Cosa è un gruppo: definizione
- Cicli di vita di un gruppo
- I cinque sistemi di funzionamento di un gruppo
- I comportamenti all'interno di un gruppo
- I processi decisionali



## 5. ANALISI E PROBLEM SOLVING

- Cosa è un problema
- Come analizzare un problema
- Pensiero sistemico o pensiero lineare
- Il piano di azione
- La comunicazione



### 6. FIDUCIA

- Cosa è la fiducia
- Il valore della fiducia
- Come dare fiducia
- Come ricevere fiducia
- La fiducia in se stessi
- La fiducia negli altri
- Responsabilizzare dando fiducia





## COMPETENZE TECNICHE

# QUALI SERVONO NEL LAVORO?

**In particolare alcune nuove:**

1. **Sostenibilità**
2. **Digital marketing**
3. **ICT (Java , HTML, C++, etc..)**
4. **Green economy**
5. **Economia circolare**
6. **Mechanical**
7. **Electroinstrumental**
8. **Bio-tech**





**GRAZIE**

