Unione degli Industriali
della Provincia di Varese

Convegno

Il rapporto tra comportamento e sicurezza: competenze non tecniche e affidabilità organizzativa

Gallarate, 30 maggio 2014

Attilio Pagano

AiNTS
ASSOCIAZIONE ITALIANA NON-TECHNICAL SKILL

www.aints.org

Ambiti di riferimento del termine sicurezza

Salute e incolumità dei lavoratori

Incidenti industriali

Emergenze territoriali e nei luoghi affollati

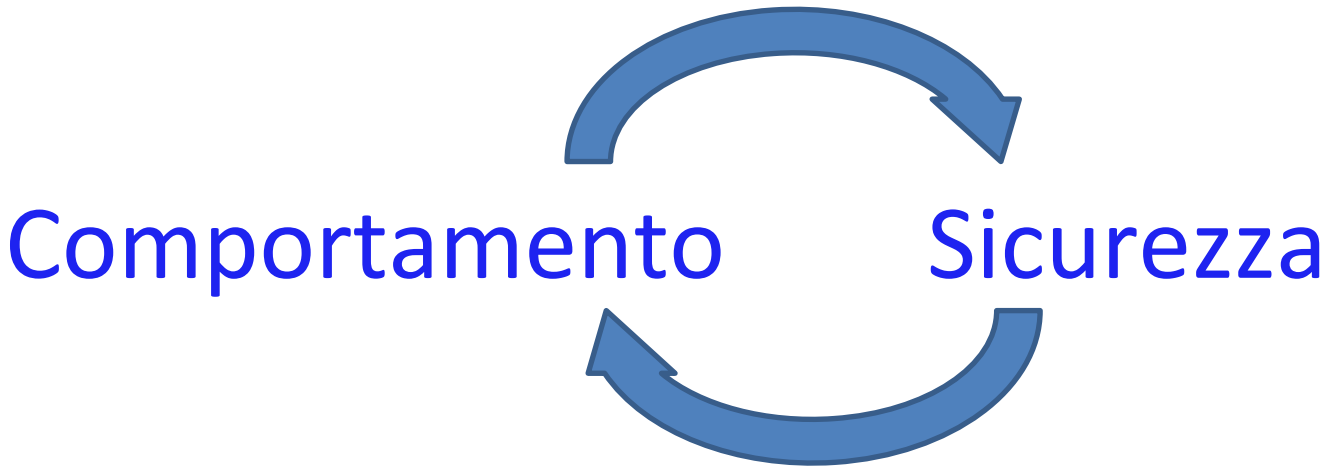
Errori sanitari

Interruzioni ai servizi essenziali

Incidenti nei trasporti

Un aspetto viene riferito come «decisivo» per la gestione del rischio in tutti questi ambiti :

Il rapporto tra comportamento e sicurezza


Comportamento
Sicurezza

SICUREZZA

Da una concezione entitaria

a una concezione processuale

COMPORTAMENTO

- **ACT** azioni (corporee) direttamente osservabili

- **ACTION** azioni (corporee e mentali) antecedenti gli ACT e che usiamo per dare una direzione al nostro comportamento

Il rischio residuo

Le abitudini innocue

Il rischio residuo

Il variare delle condizioni

Oltre la nozione superficiale di comportamento umano

Il fattore causale “comportamento umano” è troppo generico per spiegare il verificarsi di infortuni, incidenti, mancati incidenti e situazioni pericolose.

Alla base delle azioni insicure

- Errori (non intenzionali)

- Violazioni (intenzionali)

ERRORE = Deviazione non intenzionale da una prestazione attesa.

Poiché l'errore è una insoddisfacente prestazione cognitiva, è necessario avvicinarsi ai processi cognitivi.

Da questo punto dei vista, noi operiamo secondo tre grandi modalità di azione.

Per errore ho fatto la strada che facevo tutti i giorni prima di cambiare casa

1 Schemi comportamentali e cognitivi iperappresi (prestazioni skill based).

L'esecuzione di attività secondo questi schemi è prevalentemente inconscia e richiede un minimo sforzo di attenzione focalizzata.

Questi schemi sono vantaggiosi in situazioni operative ripetitive.

La risposta che ho dato era giusta, ma era il problema a essere sbagliato

2 Schemi comportamentali e cognitivi basati su regole del tipo se “A”, allora “B” già assimilate (prestazioni rule based).

L’esecuzione di attività secondo questi schemi richiede un maggiore impegno di attenzione focalizzata, almeno per riconoscere la condizione “A”, tra le tante condizioni possibili.

Questi schemi sono necessari in situazioni operative variabili, seppure entro una limitata gamma di possibilità note e prevedibili.

Questa cosa non l'ho mai vista prima. Non so nemmeno da dove cominciare

3 Schemi comportamentali e cognitivi basati sulla conoscenza (prestazioni knowledge based).

L'esecuzione di attività secondo questi schemi richiede un elevato impegno di attenzione focalizzata.

Questi schemi sono indispensabili in situazioni operative nuove e impreviste.

Prestazioni diverse ed errori diversi richiedono provvedimenti mirati

Prestazione cognitiva	*Tipo di errore*	*Misure di prevenzione **inutili***	*Misure di prevenzione **utili***
Skill based	Slip Lapses (distrazioni)	Sanzioni e premi Formazione	Riduzione monotonia e ripetitività Progettazione di 'alert'
Rule based	Mistake (errori di esecuzione)	Sanzioni e premi Addestramento	Formazione teorica Check list
Knowledge based	Mistake (errori di progettazione)	Sanzioni e premi	Formazione

VIOLAZIONE = Deviazione intenzionale da una prestazione attesa.

La violazione può venire commessa per

- i vantaggi che procura (*violazione ottimizzante*)

- abitudine (*violazione di routine*). ATTENTI ALLA NORMALIZZAZIONE DELLE DEVIANZA

- motivazioni reali o presunte di svolgimento dell'attività (*violazioni situazionali*)

Anche le violazioni non sono tutte uguali

Tipo di violazione	*Misure di prevenzione* ***inutili***	*Misure di prevenzione* ***utili***
Ottimizzante	Informazione Formazione	Sanzioni Analisi e miglioramento dei processi
Di routine	Sanzioni	Informazione Formazione Interventi di cambiamento culturale
Situazionale	Sanzioni Informazione Formazione	Analisi e miglioramento dei processi

Che cosa sono e a che cosa servono
Le Non Technical Skill - NTS

NTS

Meglio evitare le definizioni in negativo

Esempio: **LA SICUREZZA È L'ASSENZA DEGLI INFORTUNI**

Ma l’etichetta N-TS

evidenzia la continuità tra NTS e TS

Continuità tra NTS e TS

Per gli esperti e specialisti

E anche per i non esperti (il cosiddetto uomo comune)

Definizione di NTS

Le competenze non tecniche sono le
competenze umane
(individuali e sociali)
di tutti

Approccio NTS alla prevenzione

Non è un approccio normativo

È un approccio descrittivo e pragmatico

Approccio NTS alla prevenzione

Le NTS sono una condizione

Lo sviluppo delle NTS è una necessità

Le competenze non tecniche

CONSAPEVOLEZZA SITUAZIONALE

DECISION-MAKING

COMUNICAZIONE

TEAMWORK

LEADERSHIP

GESTIONE DELLO STRESS

FRONTEGGIARE LA FATICA

Due parole su AiNTS

Per sostenere l'approccio alla prevenzione basato sullo sviluppo delle competenze individuali e organizzative di cui abbiamo parlato, nel 2012 è stata costituita

l'Associazione italiana Non Technical Skill - AiNTS

Due parole su AiNTS

Associati:

Operatori di prevenzione e gestione dei rischi in diversi ambiti:

- Safety (RSPP, RLS, MC, H&S Manager)
- Clinical Risk manager
- Sicurezza dei trasporti
- Gestione delle emergenze e crisi territoriali

Due parole su AiNTS

Soci Ente:

Imprese e aziende o enti della pubblica amministrazione, il cui scopo comprende la produzione di beni o servizi coerenti con lo sviluppo delle NTS e/o che siano impegnate nello sviluppo delle NTS al proprio interno.

Due parole su AiNTS

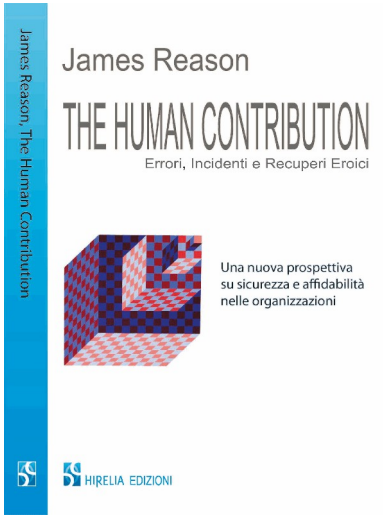
La partecipazione degli iscritti

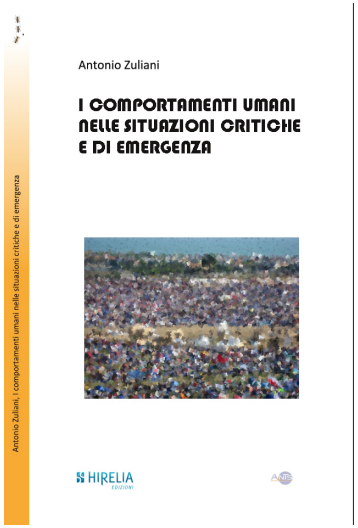
- Sedi territoriali
- Gruppi tematici

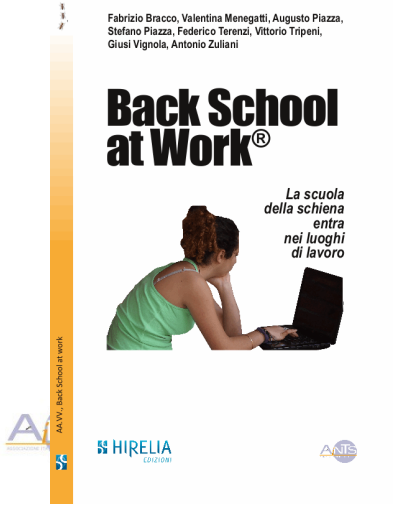
Due parole su AiNTS

L'offerta associativa:

- Convegni
- Formazione (webinar, in aula)
- Convenzioni editoriali







Il rapporto tra comportamento e sicurezza: competenze non tecniche e affidabilità organizzativa

Due parole su AiNTS

Partnership

Associazione Nazionale Assistenti e Controllori Navigazione Aerea

Anno 9, numero 31
dicembre 2013
Registrazione del Tribunale di Vicenza n° 1114 del 02.09.2005
Redazione: Via De Mori, 17
36100 Vicenza
tel. 338.3396987
fax 0444.505717

PdE

Rivista di psicologia applicata all'emergenza, alla sicurezza e all'ambiente

Due parole su AiNTS

Comitato Scientifico

Presidente

Prof. **Fabrizio Bracco**,

Università di Genova

Le competenze non tecniche

Preparati a essere impreparato

OSSERVAZIONI E DOMANDE SONO BENVENUTE.

GRAZIE PER L'ATTENZIONE

www.aints.org